

## ОБЩИ УСЛОВИЯ ПО СПЕСТОВЕН ВЛОГ

### I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл.1. Спестовен влог е продукт, при който Общинска банка АД (Банката) приема за съхранение парични средства от физическо лице без определен срок, в определена валута срещу издаване на лична спестовна книжка, като му дава право да получава договорената лихва в края на всяка календарна година или при закриване на влога.

Чл.2. По реда на тези Общи условия, Банката открива следните спестовни влогове:

1. спестовни влогове – на пълнолетни лица;
2. детски влогове – на непълнолетни или малолетни лица;
3. условни влогове – на пълнолетни, непълнолетни или малолетни лица.

Чл.3./1/ Банката открива спестовни влогове на местни или чуждестранни физически лица (без ЕТ), след като клиентът е представил документ за самоличност и е подписал Искане за откриване на банкова сметка (искането), по образец на Банката.

/2/ Лицето, на чието име се открива спестовният влог е негов титуляр (Вложител).

/3/ Спестовен влог на пълнолетно лице се открива лично от титуляря или от друго лице (вносител).

/4/ Детски влог на непълнолетно или малолетно лице се открива от законните му представители, заедно или поотделно, или от друго лице. Непълнолетно лице може да открие лично влог, в случай че има собствени трудови доходи, получава пенсия, стипендия, семейни помощи по реда на Закона за семейните помощи и Правилника за неговото прилагане (бременност, раждане и отглеждане на деца) или е встъпило в брак.

/5/ Условен влог на пълнолетно, непълнолетно или малолетно лице се открива от друго лице, при поставено от него условие. Условието се поставят само при откриването на влога и не се променят.

/6/ Спестовни влогове на местни лица – „Група граждани без регистрация в БУЛСТАТ”, могат да се откриват от лицата, представляващи титуляря. При откриване на влога, в Банката се представя:

1. нотариално заверен препис от Протокол/и с решение на Общото събрание на собствениците на самостоятелни обекти в сграда/вход в режим на етажна собственост за избор на Председател на Управителния съвет (Управител) и за откриване на влог; или
2. нотариално заверен препис от Протокол с решение на Общото събрание на кооперацията за приет правилник за дейността на взаимоспомагателната каса; или
3. нотариално заверен препис от Протокол с решение на собствениците на лечебното заведение за учредяване на болнично настоятелство.

/7/ При откриване на спестовен влог на самоосигурител (без ЕТ), в Банката се представя код по БУЛСТАТ.

Чл.4./1/ Със средствата по открит спестовен влог на пълнолетно физическо лице може да се разпорежда титулярят, лично или чрез пълномощник, упълномощен с нотариално заверено пълномощно. Банката не носи отговорност за извършени действия по влога с пълномощно, за чието оттегляне не е била уведомена писмено.

/2/ Разпореждане със средствата по открит спестовен влог на пълнолетно физическо лице, поставено под запрещение, непълнолетно или малолетно физическо лице, независимо от кого са внесени сумите, се извършва с надлежно разрешение от районния съд по настоящ адрес на лицето, както следва:

1. За малолетно лице (ненавършило 14 години) и лице, поставено под пълно запрещение – от законния му представител - родител или настойник, който представя и акта за раждане на титуляря на влога;
2. За непълнолетно лице (от 14 до навършени 18 години) и лице, поставено под ограничено запрещение – от него, заедно със законния му представител - родител или попечител.

Непълнолетно лице може лично да се разпорежда със средствата по влоговете си, в случай че има собствени трудови доходи, получава пенсия, стипендия, семейни помощи по реда на Закона за семейните помощи и Правилника за неговото прилагане (бременност, раждане и отглеждане на деца) или е встъпило в брак.

/3/ Със средствата по открит спестовен влог на „Група граждани без регистрация в

БУЛСТАТ”, могат да се разпореждат лицата представляващи титуляря или упълномощени от тях лица с нотариално заверено пълномощно.

Чл. 5./1/ Банката има право да изисква при откриване на влога да бъдат представени и допълнителни документи или техни копия, които се прилагат към искането.

/2/ Документите, от които се представят копия, трябва да съдържат текст „Вярно с оригинала” и да са заверени с оригиналните подписи на титуляря или на лицата, които го представляват. Когато отделен документ се състои от две или повече страници, всички страници се заверяват по посочения ред. Копията на документите се заверяват и от служителя на Банката, който открива влога.

/3/ Всички официални документи (включително нотариално заверени пълномощни), съставени и издадени в чужбина на чужд език, се приемат от Банката ако:

1. са придружени от заверен превод, изготвен от заклет преводач с нотариална заверка на неговия подпис – в случай, че с държавата, в която е издаден документът има подписан договор за правна помощ и той предвижда документите да не се легализират; или

2. са заверени с “апостил”, съгласно реда, предвиден в Конвенцията за премахване на изискването за легализация на чуждестранни публични актове (Хагската конвенция) и придружени от превод на български език, извършен от оправомощени лица с нотариална заверка на подписа на преводача - в случай, че държавата, в която е издаден документът, е приела да спазва разпоредбите на Хагската конвенция; или

3. произхождат от държави, които не са страни по Хагската конвенция и с които Република България няма сключен договор за правна помощ и за тези документи са изпълнени следните изисквания и процедура за тяхното удостоверяване (легализиране):

а) Да са удостоверени/заверени от Министерството на външните работи на издаващата държава. Щемпелът на Министерството на външните работи на издаващата държава да е удостоверен/легализиран от българското дипломатическо или консулско представителство в тази държава;

б) В случай че в издаващата държава няма българско посолство/консулство, щемпелът на Министерство на външните работи на издаващата държава следва да бъде удостоверен/легализиран от посолството на тази държава в столицата на трета държава, което е акредитирано и за България. Подписът и заверките на консулската служба на посолството трябва да бъдат заверени и от консулската служба на българското посолство в тази държава.

При представяне на пълномощно, заверено от български нотариус или български консул в чужбина или заверено в чужбина от чуждестранни органи, Банката взема решение дали ще приеме пълномощното след извършване на необходимите по нейна преценка проверки.

/4/ Банката обявява, че стриктно спазва законодателството на Република България и мерките против изпирането на пари и борбата с тероризма, и в изпълнение на тези мерки прилага правила съгласно, които изисква от клиентите, от законните им представители и от упълномощените лица документи за тяхната идентификация, като включително има право да копира представените документи.

Чл.6. Спестовен влог се открива чрез внасяне на пари в брой и/или кредитен превод от сметка в Банката на сума не по-малка от минималната наличност в съответната валута, изискуема от Банката по тези влогове, определена с Описанието на банков продукт Спестовен влог.

Чл.7./1/ Банката открива спестовни влогове по видове, във валути, минимални наличности за откриване и поддържане на влоговете и при други условия съгласно Бюлетин за лихвите, начислявани от Общинска банка АД по сделки с физически лица (Бюлетин) - Приложение № 1 към Тарифа на Общинска банка АД за лихвите, таксите и комисионите за физически лица (Тарифата).

/2/ При откриване на спестовен влог, на Вложителя се издава лична спестовна книжка по образец на Банката.

/3/ В отношенията между Вложителя и Банката, във връзка с откриването, воденето и закриването на спестовния влог се прилагат действащите Общи условия по спестовен влог (Общи условия), Общите условия за изпълнение на еднократни платежни операции и предоставяне на информация, свързана с тях от Общинска банка АД (Общи условия за еднократни операции), Тарифата и приложеният към нея Бюлетин.

/4/ В случай, че друго лице открие спестовен влог, спестовната книжка, настоящите Общи условия и Общите условия за еднократни операции се предоставят на вносителя, който удостоверява по реда на предходната алинея, че приема тези условия. Приемането на общите условия по ал. 3 също се удостоверява и от титуляря, при първо негово явяване във филиал на Банката, с полагане на подпис до подписа на вносителя в спестовната книжка и с подписване на актуалните общи условия.

Чл.8./1/ При откриване на условен влог вносителят посочва в искането условията за ползване на сумата от титуляря и документите, доказващи изпълнението на условието (диплом за завършена степен на образование, акт за раждане и други).

/2/ В зависимост от условията при поставянето им могат да се уточнят и срокове за тяхното изпълнение.

/3/ Условията не могат да противоречат на законите в страната и да допускат неясноти, които биха затруднили изплащането на внесените суми. Не се допуска условията да бъдат свързани с търговски сделки, наследствени отношения и други подобни.

/4/ По желание на поставилия условието, то може да бъде отменено след представяне на писмено искане до Банката.

## II. ОЛИХВЯВАНЕ НА СПЕСТОВЕН ВЛОГ И РЕД ЗА ИЗПЛАЩАНЕ НА ЛИХВАТА

Чл.9. За сумите по открит спестовен влог Банката начислява лихва на годишна база 360/360 дни. Договорената лихва се изчислява от деня на внасяне на минималната сума за откриване на влога до последния ден на всяка календарна година (включително), а при закриване на влога – до деня, предхождащ разпореджането със средствата по влога. В случай, че до края на календарната година влогът не е закрит, всеки следващ лихвен период започва в първия ден на следващата календарна година.

Чл.10. Банката начислява лихви по спестовни влогове в зависимост от вида на валутата и в размери посочени в Бюлетина – Приложение № 1 към Тарифата.

Чл.11. Банката не плаща лихва, когато средствата са престояли по влога по-малко от 7 календарни дни, считано от датата на откриване на влога.

Чл.12./1/ Изчислената лихва се изплаща на Вложителя, като се прибавя към сумата по влога, в първия работен ден след изтичане на лихвен период.

/2/ Начислените лихви за изтекла календарна година се записват в спестовната книжка при представянето ѝ от Вложителя във филиал на Банката.

/3/ Банката не олихвява остатъци по спестовни влогове, по-малки от обявените с Описанието на банков продукт Спестовен влог минимални наличности по този вид влогове.

Чл.13. Средствата по открит детски влог се олихвяват с лихвения процент за спестовен влог от датата на навършване на пълнолетие на титуляря му.

Чл.14. Банката служебно начислява и събира данък върху доходите от лихви по сметката на Вложителя в съответствие с разпоредбите на данъчното законодателство на Република България.

## III. ПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ ПО СПЕСТОВЕН ВЛОГ. ТЕГЛЕНЕ И ВНАСЯНЕ НА СУМИ.

Чл.15. /1/ Със средствата по открит спестовен влог могат да се извършват само следните изчерпателно посочени еднократни платежни операции по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС), а именно:

1. внасяне на суми в брой по влога;
2. теглене на суми в брой от влога;
3. кредитен превод по друга сметка/влог, открита на името на титуляря в системата на Банката;
4. кредитен превод при закриване на влога;
5. спомагателни услуги – превалутиране и др.

/2/ Банката изпълнява еднократни платежни операции и предоставя информация на Вложителя по реда и при условията на Общите условия за еднократни операции.

Чл.16./1/ Довнасяне по открити спестовни влогове може да се извършва във всички

филиали на Банката, независимо къде е открит влог, без ограничение в броя на вноските и размера на сумите. Вноските се приемат в брой или чрез кредитен превод както следва:

1. по спестовен влог – лично от Вложителя или от друго лице;
2. по детски влог – от законните представители на титуляря или от друго лице;
3. по условен влог – само от вносителя, който е открил влога и е поставил условието.

/2/ При довносяне на суми по спестовни влогове, Банката начислява договорената лихва върху актуализираната сума, считано от датата на довносянето.

/3/ При довносяне на суми без представяне на спестовната книжка, вписването на сумата в спестовната книжка се извършва при първото ѝ представяне във филиал на Банката.

Чл.17./1/ Разпореждане със средства по спестовни влогове може да се извършва във всички филиали на Банката срещу представяне на спестовната книжка и документ за самоличност. Ако със средствата се разпорежда пълномощник, той е длъжен да представи и оригинала на нотариално завереното пълномощно, при поискване.

/2/ Когато пълномощното е за еднократно действие, към платежния документ се прилага представеният оригинал.

/3/ При изписване на спестовна книжка, разпореждане със средства по влога се допуска във филиала, издал книжката. Филиалът издава на титуляря нова книжка.

Чл.18./1/ Разпореждане със средства по условен влог, за периода до изпълнение на условието по влога, се извършва само с писмено съгласие на вносителя. След посочения период, разпореждане се допуска срещу представени спестовна книжка, документ за самоличност и документ, удостоверяващ изпълнението на условието, без да се изисква съгласието на вносителя.

/2/ Не се допуска управление и разпореждане със средства по условен влог от упълномощени лица.

/3/ При неизпълнение на условието или при смърт на титуляр на условен влог, сумите по влога се връщат на вносителя, негов пълномощник или неговите наследници.

/4/ Условието отпада със смъртта на лицето, което го е поставило, освен ако е налице изрична воля в обратния смисъл.

Чл.19. По влог с титуляр „Група граждани без регистрация в БУЛСТАТ” разпореждането със средства се извършва във филиала, който води влога.

Чл.20./1/ При разпореждане със средства по спестовни влогове, Банката олихвява намаления размер на салдото, считано от датата на разпореждането.

/2/ При изпълнение на нареждане за превод или при получаване на превод във валута, различна от тази, в която е открит влогът, Банката задължава, съответно заверява влога, като служебно превалутира сумата на превода, по приложимите валутни курсове за съответната валута, обявени в Бюлетина за валутните курсове на Общинска банка АД към момента на осчетоводяване на операцията. Сумата се превалутира както следва:

1. когато влогът се води в левове, а сумата на превода е в чуждестранна валута или обратно – по обявените “безкасови курсове”, „купува” или „продава”;

2. когато влогът се води в един вид чуждестранна валута, а сумата на превода е в друг вид чуждестранна валута – по обявените “крос курсове”, „купува” или „продава”.

/3/ За откриване, обслужване, закриване и др. действия и операции по спестовния влог се дължат на такси/комисиони съгласно Тарифата. Таксите/комисионите се внасят в брой от Вложителя или Банката ги удържа служебно от сумата по влога, за което Вложителят дава своето съгласие с подписването на спестовната книжка.

Чл.21./1/ В случай на разпореждане с цялата наличност по влога, той се закрива.

/2/ При закриване на спестовни влогове в чуждестранна валута, сумата, която е по-малка от най-малкия купюр в съответната валута се изплаща в легова равностойност, по курс „купува” на Банката в деня на операцията.

#### IV. ЗАКРИВАНЕ НА СПЕСТОВЕН ВЛОГ

Чл.22. Открит спестовен влог се закрива:

1. По нареждане на титуляря или на лицето, открило влога в полза на титуляря, в случай че титулярят не е одобрил откриването на влога на свое име;
2. По искане на Банката - след изтичане на 30 дни от писменото уведомяване на

титуляря, като Банката не е длъжна да мотивира искането си за закриване на влога. В случай че към момента на закриване по влога има наличност, тя се съхранява по безлихвена сметка на Банката до получаването ѝ от титуляря;

3. Служебно, по преценка на Банката – едностранно и без уведомяване на Вложителя, в случай че в продължение на 3 (три) последователни месеца салдото по влога е под определената минимална изискуема наличност за съответния вид спестовен влог, а за спестовни влогове, по които Банката не определя изискване за минимална наличност - в случай че в продължение на 3 (три) последователни месеца салдото по влога е нула;
4. В случай на изразено несъгласие от страна на титуляря с извършени промени в настоящите Общи условия, при условията на чл.30.

Чл.23./1/ Банката приема и изпълнява запори по сметки съгласно действащото законодателство на Република България и вътрешнобанковите нормативни документи за това. Банката не е длъжна да уведомява Вложителя за постъпили запорни съобщения.

/2/ След удовлетворяване на вземанията и при наличие на остатък по влога, той остава по сметката при спазване изискванията на чл.12, ал.3.

/3/ При приемане на запорни съобщения за обезпечение/запорни съобщения за налагане на обезпечителна мярка, условията на спестовния влог не се изменят. Титулярят може да се разпорежда с частта от средствата по влога, над размера на обезпечението.

## V. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл.24./1/ Банката си запазва правото в зависимост от местните и международните парични пазари да променя едностранно лихвените проценти по спестовните влогове на физически лица с решение на Управителния ѝ съвет или на упълномощени от него лица. Новите лихвени проценти влизат в сила от датата, посочена в решението и се обявяват в помещения, до които клиентите имат достъп. Банката може да обяви промените и чрез съобщения в средствата за масово осведомяване, в Интернет страницата на Общинска банка АД на адрес [www.municipalbank.bg](http://www.municipalbank.bg) или по друг начин, определен от Банката.

/2/ При несъгласие на титуляря с новите лихвени условия, спестовният влог може да бъде закрит, като за дните от промяната на лихвените условия до датата на закриване се начисляват новите лихвени проценти.

Чл.25. Вложителят се задължава да информира писмено Банката за всяка промяна на данните и информацията, предоставени при откриване на спестовния влог, в седемдневен срок от настъпването на промяната.

Чл.26./1/ При загубване, унищожаване или открадване на спестовна книжка, незабавно следва да бъде уведомена Банката, с писмено искане по образец, подадено лично от титуляря или от лице, оправомощено да се разпорежда със средствата по влога.

/2/ По изключение, при невъзможност на лицата по ал.1 да се явят лично в Банката, уведомлението може да се направи от друго лице с искане в свободен текст.

/3/ В случаите по ал. 1, разпореждане със средства от спестовен влог без издаване на дубликат на спестовната книжка, се допуска във всеки филиал при условие, че сделката се прекрати по желание на Вложителя.

/4/ В случаите по ал. 1, разпореждане със средства по спестовен влог с издаване на дубликат на спестовната книжка се допуска само във филиала, издал книжката.

/5/ Банката не носи отговорност, ако преди получаване на уведомлението по ал.1 или ал.2, добросъвестно е платила суми на лице, овластено да ги получи.

Чл.27./1/ При смърт на титуляр, сумата по влога, открит на негово име, се изплаща от филиала, издал спестовната книжка, на неговите наследници по закон заедно, без да се определят дяловете им, или на упълномощено от всички тях лице въз основа на нотариално заверено пълномощно.

/2/ Наследниците по закон могат да предявят правата си след представяне на следните документи: акт за смърт на титуляря, удостоверение за наследници, удостоверение от общината съгласно Закона за местните данъци и такси за платен данък върху наследството (това удостоверение не се изисква от преживелия съпруг и наследниците по права линия без ограничения), документ за самоличност и спестовната книжка.

/3/ При спор между наследници, установен с документ, от който е видно, че спорът е

отнесен за решаване пред съда, суми от наследствения влог не се изплащат до представяне в Банката на влязло в сила съдебно решение.

/4/ При изплащане на наследствен спестовен влог при представено решение на компетентния съд или завещание, когато наследниците не се явят едновременно, делът на явилите се наследник, посочен в тези документи му се изплаща. До окончателното изтегляне на сумите, влогът се води на името на починалия титуляр.

/5/ Суми от наследствен влог се изплащат на наследник по завещание, съгласно завещанието. В случай, че вече има изплатени суми от влога на наследници по закон, завещанието се прилага относно остатъка по влога, ако има такъв.

/6/ При загубване, открадване или унищожаване на спестовна книжка, наследниците или единият от тях незабавно следва да уведомят Банката, чрез писмено искане, подадено в най-близкия филиал, като се представя и удостоверение за наследници. Банката не носи отговорност, ако преди получаване на уведомлението, добросъвестно е платила суми на лице, овластено да получи плащането.

Чл.28. Всички съобщения до Вложителя по пощата се изпращат с писмо на последния, обявен от него пред Банката адрес за кореспонденция. Ако поради отсъствие, смяна на адреса или по други причини Вложителят не може да бъде открит, съобщенията се смятат за връчени.

Чл.29. Промени в законодателството, касаещи действието на спестовната книжка по спестовен влог на физическо лице стават задължителни за страните по настоящите Общи условия от момента на влизането им в сила.

Чл.30. /1/ Банката уведомява Вложителя за промени в настоящите Общи условия в 7-дневен срок след извършване на промяната на посочен от него, телефон (вкл. чрез SMS), електронна поща, адрес за кореспонденция или чрез ползване на услугата „Интернет банкиране“ (на основание сключен отделен договор с Банката). При уведомяване чрез кратко текстово съобщение на телефон, в него може да се съдържа само информация за извършената промяна и за мястото, където е публикувано съдържанието на изменените Общи условия. В случай че посочените от Вложителя начини за комуникация са с непълни или с погрешни данни, както и ако той не е уведомил писмено Банката за промени в тях, същият се счита за уведомен за промените в Общите условия, когато уведомлението е изпратено на телефон, електронна поща, адрес за кореспонденция, с които Банката разполага. Банката изпраща по реда, посочен в настоящата алинея, и всички други уведомления, покани, известия и съобщения до Вложителя.

/2/ В случай че не е съгласен с промените в Общите условия, за които е уведомен, Вложителят има право в едномесечен срок от получаването на съобщението по ал.1 да закрие спестовния влог, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка.

/3/ Счита се, че Вложителят е приел промените, ако не е упражнил правото си по ал.2.

/4/ Банката не уведомява Вложителя за промени, представляващи разширяване на обхвата на предоставяните услуги, както и възпроизвеждащи промени в нормативни актове.

Чл.31. /1/ Съгласно Закона за гарантиране на влоговете в банките (ЗГВБ), Фондът за гарантиране на влоговете в банките гарантира пълно изплащане на сумите по влоговете (сметките) на едно лице в една банка, независимо от броя и наличностите по тях в общ размер до 196 000 лева. Общият размер на задължението на банката към един вложител се определя, като влоговете (сметките) му, включително начислените върху тях лихви до датата на издаване на акт по [чл. 20, ал. 1](#) от ЗГВБ, се събират. При събирането, влоговете (сметките) в чуждестранна валута участват с левовата си равностойност, определена по курса на Българската народна банка към датата на издаване на акт по [чл. 20, ал. 1](#) от ЗГВБ.

/2/ Следните влогове (сметки) са гарантирани в размер до 250 000 лв. за срок три месеца от момента, в който сумата е кредитирана по сметка на вложителя, или от момента, в който вложителят е придобил правото да се разпорежда със сумата на влога (сметката):

1. влогове (сметки) на физически лица, възникнали в резултат на сделки с недвижими имоти за жилищни нужди;

2. влогове (сметки на физически лица), които възникват в резултат на изплатени суми по повод на сключване или прекратяване на брак, прекратяване на трудово или служебно правоотношение, инвалидност или смърт;

3. влогове (сметки) на физически лица, които възникват в резултат на застрахователни или осигурителни плащания или на изплащането на обезщетение за вреди от престъпления или от отменена присъда.

/3/ Влоговете (сметките) по ал. 2 не участват в изчисляването на общия размер на задължението на банката към един вложител по ал. 1 в рамките на срока по ал. 2.

/4/ Не се предоставя гаранция по влогове (сметки), възникнали или свързани със сделки и действия, представляващи изпиране на пари по смисъла на чл. 2 от Закона за мерките срещу изпирането на пари или финансиране на тероризъм по смисъла на Закона за мерките срещу финансирането на тероризма, установени с влязла в сила присъда. Обстоятелствата, обуславящи посоченото изключение се установяват към датата на издаване на акт по чл. 20, ал. 1 от ЗГВБ.

/5/ Не се изплащат влогове (сметки), чийто титуляр не е бил идентифициран съгласно глава втора, раздел V от [Закона за мерките срещу изпирането на пари](#) към датата на издаване на акт по чл. 20, ал. 1 от ЗГВБ.

/6/ Не се изплащат сумите по сметки, по които не е имало операции по нареждане на вложителя в последните 24 месеца преди датата на издаване на акт по чл. 20, ал. 1 от ЗГВБ и салдото по всяка от тях е по-малко от 20 лв.

/7/ Фондът за гарантиране на влоговете в банките не дължи лихви по гарантираните суми.

/8/ Влогът е гарантиран при условията и по реда на ЗГВБ

Чл.32. (1) Вложителят има право да подава жалби във връзка с предоставянето на платежни услуги от Банката. Подаването на жалби задължително се извършва в писмен вид - по образец на Банката или в свободен текст. Жалбите се регистрират в деловодство на Банката.

(2) Вложителят има право да оспори неразрешени от него или неточно изпълнени от Банката платежни операции като заяви писмено своите възражения пред Банката в срок до 14 дни от датата, на която информацията за извършени еднократни платежни операции, осигурена от Банката по реда на Общите условия за еднократни операции, е била на негово разположение за ползване, но не по-късно от 13 месеца, от датата на извършване на оспорваната еднократна платежна операция. В случай, че отразените данни не бъдат оспорени в този срок се счита, че те са одобрени от Вложителя.

(3) Банката е длъжна да се произнесе и да уведоми писмено Вложителя за решението си по всяка постъпила жалба в писмена форма на хартиен или друг дълготраен носител, в срок до 15 работни дни от подаването ѝ. Посоченият срок може да бъде удължен до 35 работни дни когато по независещи от Банката причини тя не може да вземе решение, за което е длъжна своевременно да уведоми Вложителя, като го информира за причините за забавата и за срока, в който той ще получи решението ѝ по жалбата.

(4) Ако Банката не се произнесе в предвидените по ал. 3 срокове, както и когато решението на Банката не удовлетворява Вложителя, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите или от компетентния съд. Допълнителна информация за Помирителната комисия за платежни спорове и условията за нейното сезиране може да се намери, на:

Адрес: гр. София 1000, пл. „Славейков“ №4А, ет.3

Телефон: 02 933 05 77

Електронен адрес: <https://abanksb.bg/pkps/>

Адрес на електронната платформа за онлайн решаване на потребителски спорове: <http://ec.europa.eu/odr>

Чл.33. С приемане на настоящите Общи условия, Вложителят:

1. потвърждава, че е информиран и запознат, че предоставените от него лични данни ще бъдат обработвани от Общинска банка АД в съответствие с Политиката за поверителност и защита на личните данни в Общинска банка АД, налична във филиалите на Банката и публикуваната на интернет страницата и ([www.municipalbank.bg](http://www.municipalbank.bg));

2. дава своето съгласие Общинска банка АД да му предоставя най-малко веднъж годишно, при поискване информационен бюлетин с основната информация относно защитата на влоговете при условията и по реда на ЗГВБ, като своевременно го обявява в помещения, до които клиентите имат достъп и го публикува на български език на Интернет - страницата на Банката на адрес [www.municipalbank.bg](http://www.municipalbank.bg).

Чл.34. За всички неуредени въпроси се прилагат разпоредбите на действащото

законодателство.

## VI. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Настоящите Общи условия са неразделна част от спестовна книжка по спестовен влог на физическо лице.

Настоящите Общи условия са приети от Управителния съвет на Общинска банка АД с протокол № 31 от 29.10.2009 година, и влизат в сила от 01.11.2009 година (изм. от УС на 03.02.2011 г., в сила от 01.01.2011 г.; изм. и доп. от УС на 20.09.2011 г., в сила от 26.09.2011 г.; изм. от УС на 12.02.2015 г., в сила от 01.01.2015 г.; изм. и доп. от УС на 08.10.2015 г., в сила от 21.01.2016 г.(съгласно заповед на ИД); изм. от УС на 08.09.2016 г., в сила от 18.09.2016 г.; изм. от УС на 04.04.2018 г., в сила от 11.04.2018 г.; изм. от УС в сила от 06.09.2018 г.; изм. от УС, в сила от 15.05.2019 г.; изм. и доп. от УС на 10.12.2019 г., в сила от 10.01.2020 г.).

За клиента: Декларирам, че съм получил настоящите Общи условия, съгласен съм с тях и ги приемам,

.....  
*/имена по документ за самоличност, подпис, дата/*

За Общинска банка АД:.....

*/имена по документ за самоличност, длъжност, подпис, дата/*